FRS Fritsche Reinigungs Service GmbH

„Wir reinigen alles“

Gereinigte Korbmarkisen am Grand Hotel Nürnberg

Begonnen hatte alles für Jens Fritsche als Einzelunternehmer in der Gebäudereinigung 1989. Bereits 1992 bezog das kleine Unternehmen die ersten, eigenen Geschäftsräume in Nürnberg, Frische stellte die ersten Mitarbeiter ein. Damals wurde bereits der Slogan „Wir reinigen alles“ gewählt, der zum Markenzeichen der Firma wurde. Gleichzeitig sollte dieser Slogan auch den Mut zum Außergewöhnlichem signalisierte, nach dem Motto: „Es gibt nichts, was wir für unsere Kunden nicht tun können“. 1994 wurde die FRS Fritsche Reinigungs Service GmbH gegründet und weitere Mitarbeiter eingestellt. Von Anfang an legte der Firmeninhaber Wert auf die Ausbildung seiner Mitarbeiter, nicht nur in fachlicher Hinsicht, sondern auch in der Kommunikation mit dem Kunden. „Kundenzufriedenheit stand an erster Stelle, da nur zufriedene Kunden auch zu Empfehlungs-Kunden werden. Wir sind für „saubere Arbeit“ zuständig, die besondere Anforderungen an unser Personal stellt. Deshalb schicken wir ausschließlich geschultes Fachpersonal zu unseren Kunden“, so Fritsche.

Gereinigtes Sonnensegel

In dieser Zeit begann auch die Reinigung von Sonnenschutztechnik, anfangs Vertikal-Lamellen, später das gesamte Spektrum, der am Markt befindlichen Sonnenschutz-Systeme. Es wurde in diverse Reinigungstechnik für Sonnenschutz investiert. Neben hubmechanischen Waschanlagen für Vertikal-Lamellen, verfügt die FRS GmbH heute über Ultraschallgeräte, stationäre und mobile Bürstenwalzensysteme zur Reinigung von Innen- und Außen-Jalousien, sowie dem ersten Vollautomaten zur Reinigung sämtlicher Textiler Flächen wie zum Beispiel Rollos, Plissees oder Flächenvorhänge. Ein weiterer Geschäftszweig wurde systematisch ausgebaut: Die Reinigung von Sonnenschutz im „Outdoor Bereich“, wie Markisen, Sonnenschirme und Sonnensegel.

Rollo nach der Reinigung auf der Entnahmewelle des Vollautomaten TFR 2200

Wintergartenmarkise wird nach der Reinigung wieder montiert

Mitgliedschaft im VDS vernetzte das Geschäft bundesweit

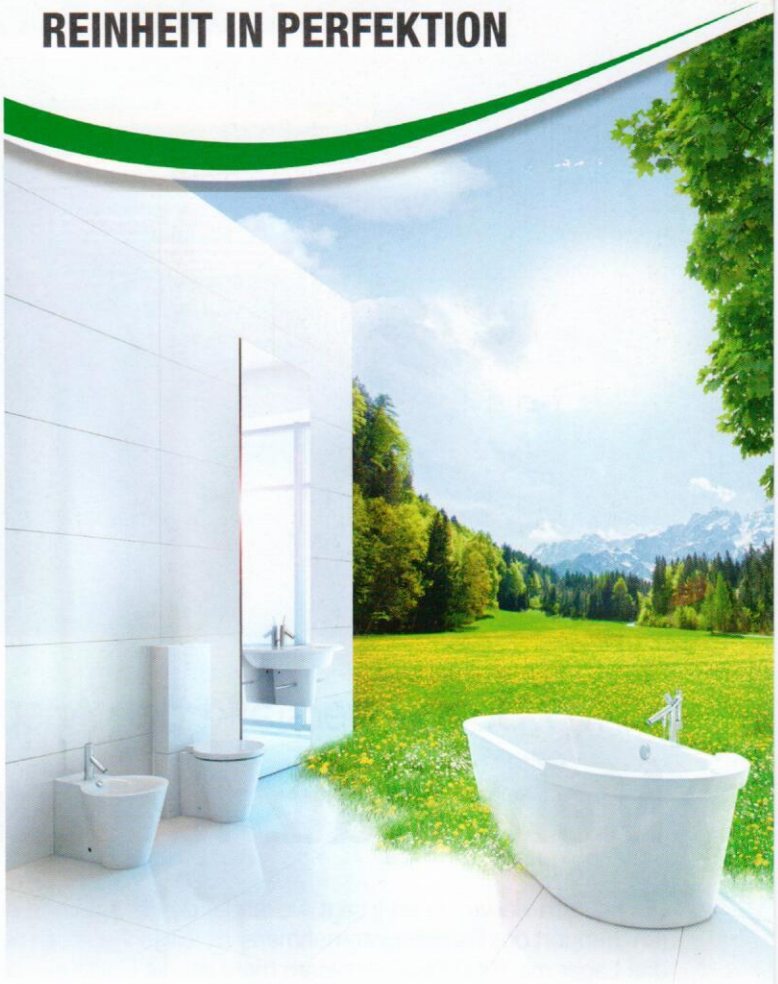
Da neben der Reinigung auch die Dienstleistung der De- und Montage der Sonnschutztechnik stand, kam immer mehr Know-how bezüglich der eigentlichen Technik dieser Systeme hinzu. Zwangsläufig wurde auch die Reparatur ein Thema und relativ schnell klar, dass Reparatur und Reinigung als komplettes Dienstleistungspaket dem Kunden angeboten werden muss. Auch der Verkauf von Neuanlagen gehört heute zum Spektrum der Firma. Begleitet wurde der Ausbau des Geschäftsbereichs Reinigung von Sonnenschutztechnik durch die Mitgliedschaft im VDS-Verband Deutscher Sonnenschutzreiniger e.V., dessen Gründungsmitglied Jens Frische im Jahr 1998 wurde, und dessen 2. Vorsitzender er heute ist. Von Anfang an hat er sich stark im VDS engagiert, da ihm bewusst war, dass es im Segment der Reinigung von Sonnenschutz bundesweit ein riesiges Potential gibt, dass nur durch gezielte und vernetzte Verbandsarbeit aktiviert werden kann, und es in diesem Bereich viel Aufklärungsarbeit zu leisten gibt. Dieses Engagement hat auch dazu geführt, dass er 2006 der erste Gutachter für Sonnenschutzreinigung im Bundesverband Deutscher Sachverständiger und Fachgutachter e.V. wurde. Neben der klassischen Unterhaltsreinigung ist die FRS GmbH heute deutschlandweit eines der führenden Unternehmen für die Reinigung von Sonnenschutz-Technik. Der Slogan „Wir reinigen alles" wurde noch um den Begriff – „umweltfreundlich" ergänzt. Dass es sich in der FRS GmbH auch hier nicht nur um eine gern gebrauchte Worthülse handelt, zeigt die Tatsache, dass neben umweltfreundlichen Waschmitteln, genauer Dosierung und Anwendung von Chemie und Technik im Sinne der Nachhaltigkeit, selbst die Firmenfahrzeuge mit umweltfreundlichem Biodiesel aus Rapsöl fahren. „Der Umweltgedanke ist uns besonders wichtig", betont Fritsche. „Zum einen aus der Sache selbst heraus, zum anderen aber auch der Tatsache geschuldet, dass sich Kunden heute mit dem Unternehmen, dessen Dienstleistung sie in Anspruch nehmen, identifizieren wollen. Ich finde es gut, wenn wir einen kleinen Teil zu einem wachsenden Umweltbewusstsein beitragen können."

Text: Werner Gräf

FRS Fritsche Reinigungsservice GmbH, Nürnberg
Tel.: 09 11/31 44 66

green care PROFESSIONAL

REINHEIT IN PERFEKTION



Herausragende Reinigungsleistung und konsequente Ökologie

green care SANET perfect – der leistungsstarke Sanitärunterhaltsreiniger und Entkalker – die perfekte Balance aus einzigartiger Reinigungseffizienz und höchsten ökologischen Standards.

- Effektive und starke Reinigungsleistung
- Ecolabel-zertifiziert
- Kennzeichnungsfrei

zum Patent REZEPTUR angemeldet

tana PROFESSIONAL

tana-Chemie GmbH
Rheinallee 96 | D 55120 Mainz
Tel +49/6131/964-03
info@tana.de | www.tana.de

Weitere Informationen auf www.green-care.eu